

## Helping seniors stay independent



1801 de Maisonneuve Boul. W., Suite 750  
Montréal Québec H3H 1J9  
Monday - Friday 8:30 a.m. - 4:30 p.m.  
Telephone: (514) 939-9575  
Fax: (514) 934-3776  
ebmmetro@vif.com  
www.ebm.cam.org

Entraide Bénévole Métro (EBM) is a non-profit, community organization established in 1985. We work with trained volunteers to provide services to seniors 65+ living in downtown Montreal and Westmount. Our volunteers allow seniors, faced with social isolation and loss of autonomy, to live at home and enjoy a better quality of life.

### OUR SERVICES

- Accompaniments to medical or dental appointments, to the bank, hairdresser or barber;
- A friendly call/visit or to go for a walk;
- Grocery shopping for or with a client;
- Income tax preparation;
- Daily phone call (*Monday to Friday*).



Our services are offered to seniors 65+ living in central downtown Montreal and Westmount between Pine Avenue and René Lévesque Boulevard; between Claremont St. and St-Laurent Boulevard; within the postal codes H3A, H3G, H3H, H3Y, H3Z and part of H2X.

### OUR STAFF

Valeri Batten, Director  
Ashley Mayoff, Volunteer Coordinator  
Rhiana Warawa, Volunteer Coordinator  
Brenda Gervais, Administration and Communications Coordinator

### HOW WE CAN HELP

EBM's goal is to provide physical and emotional support to seniors 65+ who live on their own and/or have little or no support system. We provide our clients and their family who might be living far from their loved ones, peace of mind.

Our services are free of charge. A simple phone call, within 48-hours notice, allows us time to find a volunteer to provide the service required.

### VOLUNTEERING WITH EBM

We recruit volunteers through the Volunteer Bureau of Montreal, at University Volunteer Fairs and online advertising. We also offer student internships. If you have a few hours to spare, we'd love to have you volunteer with us. We offer training and ongoing support so our volunteers can provide quality services to our clients. Volunteers must provide two professional references and complete a police verification.

EBM works closely with several organizations including:

- CLSC Métro providing our services to their clients;
- The Volunteer Bureau of Montreal to recruit volunteers and staff training;
- The Yellow Door and Contactivity Seniors Centre to assist us in sharing volunteer placements;
- Local schools and career centres to provide student internships.

EBM's Charity Registration Number is  
107306029RR0001  
Tax receipts are provided for all  
donations of \$10 and more.

## Pour aider les aînés à conserver leur indépendance



1801, boul. de Maisonneuve o. bureau 750  
Montréal Québec H3H 1J9  
lundi - vendredi 8h30 - 16h30  
Téléphone: (514) 939-9575  
Télécopie: (514) 934-3776  
ebmmetro@vif.com  
www.ebm.cam.org

Entraide Bénévole Métro (EBM) est un organisme à but non-lucratif fondé en 1985. Nous travaillons avec des bénévoles pour offrir des services aux aînés de 65 ans et plus qui demeurent au centre-ville de Montréal et à Westmount. Nos bénévoles permettent aux aînés, face à l'isolement social et à la perte d'autonomie, de vivre chez eux et d'avoir une meilleure qualité de vie.

### NOS SERVICES

- Les accompagnements aux rendez-vous médicaux et dentaires, à la banque, chez le barbier ou au salon de coiffure;
- Les visites/appels amicaux ou pour une promenade;
- L'aide avec les emplettes;
- La préparation d'impôts;
- Le service de téléphone quotidien (*lundi au vendredi*).



Nos services sont disponibles aux résidents de 65 ans et plus qui demeurent entre avenue des Pins et le boulevard René Lévesque, entre la rue Claremont et le boulevard St-Laurent; et qui ont les codes postaux H3A, H3G, H3H, H3Y, H3Z et une partie de H2X.

### NOTRE PERSONNEL

Valeri Batten, Directrice  
Ashley Mayoff, Coordonnatrice des bénévoles  
Rhiana Warawa, Coordonnateur des bénévoles  
Brenda Gervais, Coordonnatrice administrative et communications

### COMMENT POUVONS NOUS AIDER

Nos bénévoles et notre personnel procurent un soutien physique et moral aux aînés de 65 ans et plus qui demeurent seuls et/ou qui n'ont pas de système de support. Nous offrons aux clients et à leur famille, qui pourraient demeurer loin de leur bien-aimé, la paix de l'esprit.

Nos services sont gratuits. Un simple appel, avec un préavis d'au moins 48-heures, nous permet de trouver un bénévole pour le service demandé.

### FAITES DU BÉNÉVOLAT AVEC EBM

Nous recrutons des bénévoles du Centre d'Action Bénévole du Grand Montréal, aux foires des bénévoles universitaires et sur l'internet. Nous offrons également des stages aux étudiants. Si vous avez quelques heures à nous consacrer, nous aimerions que vous soyez bénévoles avec nous. Nous offrons de la formation à nos bénévoles afin qu'ils puissent offrir un service de qualité à notre clientèle. Tous nos bénévoles doivent nous fournir deux références professionnelles et passer une vérification policière.

Nous avons des partenariats avec d'autres organismes dans la communauté incluant:

- CLSC Métro pour offrir nos services à leurs clients;
- Le Centre d'Action Bénévole du Grand Montréal pour le recrutement des bénévoles et la formation du personnel;
- La Porte Jaune et Centre Contactivité;
- Des écoles et des centres carrières pour offrir des stages aux étudiants.

Notre numéro d'organisme de bienfaisance  
est: 107306029RR0001

Les reçus d'impôt sont émis pour tout don  
de 10 \$ ou plus.