

Helping seniors stay independent



1801 de Maisonneuve Boul. W., Suite 750
Montréal Québec H3H 1J9
Monday - Friday 8:30 a.m. - 4:30 p.m.
Telephone: (514) 939-9575
Fax: (514) 934-2588
ebmmetro@vif.com
www.ebmservices.org

Entraide Bénévole Métro (EBM) is a non-profit, community organization established in 1985. We work with trained volunteers to provide services to seniors 60+ living in downtown Montréal and Westmount. Our volunteers allow seniors, faced with social isolation and loss of autonomy, to live at home and enjoy a better quality of life.

OUR SERVICES

- **Accompaniments: medical or non medical**
- **Friendly calls/visits; go for walks**
- **Grocery shopping**
- **Income tax preparation**
- **Music Therapy**
- **Art Expression**
- **Tech Help**
- **Daily phone call (Monday to Friday).**



Our services are offered to seniors 60+ living in central downtown Montreal and Westmount between Pine Avenue and René Lévesque Boulevard; between Claremont St. and St-Laurent Boulevard; within the postal codes H3A, H3G, H3H, H3Y, H3Z and part of H2X.

OUR STAFF

Valeri Batten, Director
Rhiana Warawa, Volunteer Coordinator
Judy Batal, Volunteer Coordinator
Brenda Gervais, Administration and Communications Coordinator

HOW WE CAN HELP

EBM's goal is to provide physical and emotional support to seniors 60+ who live on their own and/or have little or no support system. We provide our clients and their family who might be living far from their loved ones, peace of mind.

Our services are free of charge. A simple phone call, within 48-hours notice, allows us time to find a volunteer to provide the service required.

VOLUNTEERING WITH EBM

We recruit volunteers through the Volunteer Bureau of Montreal, at University Volunteer Fairs and online advertising. We also offer student internships. If you have a few hours to spare, we'd love to have you volunteer with us. We offer training and ongoing support so our volunteers can provide quality services to our clients. Volunteers must provide two professional references and complete a police verification.

PARTNERSHIPS IN THE COMMUNITY

- CLSC Métro Home Care team providing our services to their clients;
- The Volunteer Bureau of Montreal, RABQ (Réseau de l'action bénévole du Québec) and Je Bénévole to recruit volunteers;
- The Yellow Door and Groupe Harmonie;
- Local colleges, universities and career centres to provide student internships;
- L'Office municipal d'habitations de Montréal (OMHM) and la Fédération des localizes d'habitations du Québec (HLM) tenant committees;
- Membership in the Community Council for Volunteerism;
- Member of the Peter McGill Community Council and Réseau d'Éclaireurs Peter-McGill

EBM's Charity Registration Number is
107306029RR0001

Tax receipts are provided for all donations of \$20 and more.

Pour aider les aînés à conserver leur indépendance



1801, boul. de Maisonneuve o. bureau 750
Montréal Québec H3H 1J9
lundi - vendredi 8h30 - 16h30
Téléphone: (514) 939-9575
Télécopie: (514) 934-2588
ebmmetro@vif.com
www.ebmservices.org

Entraide Bénévole Métro (EBM) est un organisme à but non-lucratif fondé en 1985. Nous travaillons avec des bénévoles pour offrir des services aux aînés de 60 ans et plus qui demeurent au centre-ville de Montréal et à Westmount. Nos bénévoles permettent aux aînés, face à l'isolement social et à la perte d'autonomie, de vivre chez eux et d'avoir une meilleure qualité de vie.

NOS SERVICES

- Les accompagnements aux rendez-vous médicaux et non-médicaux
- Visites amicales/appels amicaux ou pour une promenade
- L'aide avec les emplettes
- La préparation d'impôts
- Musicothérapie
- l'Expression artistique
- Aide technique
- Le service de téléphone quotidien (*lundi au vendredi*).



Nos services sont disponibles aux résidents de 60 ans et plus qui demeurent entre avenue des Pins et le boulevard René Lévesque, entre la rue Claremont et le boulevard St-Laurent; et qui ont les codes postaux H3A, H3G, H3H, H3Y, H3Z et une partie de H2X.

NOTRE PERSONNEL

Valeri Batten, Directrice
Rhiana Warawa, Coordonnatrice des bénévoles
Judy Batal, Coordonnatrice des bénévoles
Brenda Gervais, Coordonnatrice administrative et communications

COMMENT POUVONS NOUS AIDER

Nos bénévoles et notre personnel procurent un soutien physique et moral aux aînés de 60 ans et plus qui demeurent seuls et/ou qui n'ont pas de système de support. Nous offrons aux clients et à leur famille, qui pourraient demeurer loin de leur bien-aimé, la paix de l'esprit.

Nos services sont gratuits. Un simple appel, avec un préavis d'au moins 48-heures, nous permet de trouver un bénévole pour le service demandé.

FAITES DU BÉNÉVOLAT AVEC EBM

Nous recrutons des bénévoles du Centre d'Action Bénévole du Grand Montréal, aux foires des bénévoles universitaires et sur l'internet. Nous offrons également des stages aux étudiants. Si vous avez quelques heures à nous consacrer, nous aimerions que vous soyez bénévoles avec nous. Nous offrons de la formation à nos bénévoles afin qu'ils puissent offrir un service de qualité à notre clientèle. Tous nos bénévoles doivent nous fournir deux références professionnelles et passer une vérification policière.

PARTENARIATS AU SEIN DE LA COLLECTIVITÉ

- L'équipe de maintien à domicile du CLSC Métro pour offrir nos services à leurs clients;
- Le Centre d'Action Bénévole du Grand Montréal, le Réseau de l'action bénévole du Québec et Je Bénévole pour le recrutement des bénévoles;
- La Porte Jaune et Groupe Harmonie;
- Des collèges, universités et des centres carrières pour offrir des stages aux étudiants;
- L'Office municipal d'habitations de Montréal (OMHM) and la Fédération des localizes d'habitations du Québec (HLM);
- Partenariat avec le Conseil Communautaire de Bénévole;
- Membre de la Table de quartier Peter-McGill et du Réseau d'Éclaireurs Peter-McGill

Notre numéro d'organisme de bienfaisance est: 107306029RR0001

Les reçus d'impôt sont émis pour tout don de 20 \$ ou plus.